

PROTOKÓŁ ZWROTU/WYMIANY

ZWROT TOWARU

nr zamówienia:

imię i nazwisko zamawiającego

nr tel:

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT)

ZWRACANE POZYCJE:

Lp.	Nazwa produktu/kod	ilość	Kod zwrotu/powód

nie musisz podawać powodu zwrotu, jednak będziemy wdzięczni za taką informację – wykorzystamy ją aby udoskonalić ofertę naszego sklepu.

KODY ZWROTÓW (można podać kilka)

1. Źle dobrany rozmiar
2. Produkt za ciasny/za krótki
3. Produkt za luźny/ za długi
4. Produkt źle się układa
5. Nieodpowiada mi jakość materiału/wykonania
6. Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu
7. Otrzymałam/em towar inny niż zamówiony
8. inne

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI:

- na konto bankowe:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

dane właściciela konta

- przekazem pocztowym na adres:

WYMIANA

Informuję, że złożyłam/em zamówienie na wymianę. Numer nowego zamówienia:

Dodatkowe uwagi:

Jeżeli wartość zamówienia wymiennego przekracza wartość odesłanych produktów poinformujemy Cię o wysokości dopłaty.

Masz pytania ? Zapraszamy do kontaktu: tel. 530 752 640, e-mail: ivonsklep@gmail.com

Mają Państwo możliwość zwrotu/wymiany towaru w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania – warunkiem jest odesłanie towaru nieużywanego, czystego i pozbawionego obcego zapachu (np dezodorant, szminka, puder) w oryginalnym opakowaniu razem z kompletem metek. Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży w ciągu 30 dni kalendarzowych od dniaotrzymania towaru, przy jednoczesnym zachowaniu okresu 30 dni kalendarzowych na odesłanie tego towaru do sklepu.