

PROTOKÓŁ ZWROTU

IVON

ZWROT TOWARU

nr zamówienia
 imię i nazwisko zamawiającego
 nr telefonu
 numer dokumentu sprzedaży (paragonu)

Adres do zwrotu:

Iwona Jamróż
 ul. Putka 9
 34-100 Wadowice

ZWRACANE POZYCJE:

Lp.	Nazwa produktu/kod	Ilość	Kod zwrotu/powód	Cena

Nie musisz podawać powodu zwrotu, jednak będziemy wdzięczni za taką informację – wykorzystamy ją, aby udoskonalić ofertę naszego sklepu.

KODY ZWROTÓW (możesz podać kilka)

1. Źle dobrany rozmiar
2. Produkt za ciasny/za krótki
3. Produkt za luźny/ za długi
4. Produkt źle się układa
5. Nie odpowiada mi jakość materiału/wykonania
6. Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu
7. Otrzymałam/em towar inny niż zamówiony
8. inne

ZWROT NALEŻNOŚCI PROSZĘ PRZEKAZAĆ:

- na konto bankowe:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

nazwa banku:

dane właściciela konta

.....

Masz pytania? Zapraszamy do kontaktu: tel. 514-564-902, w poniedziałki i czwartki w godzinach 6:00-14:00.

Mają Państwo możliwość zwrotu/wymiany towaru w terminie do 100 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania – warunkiem jest odesłanie towaru nieużywanego, czystego i pozbawionego obcego zapachu (np. bez wyczuwalnych perfum, dezodorantów, bez śladów szminki czy pudru) w oryginalnym opakowaniu razem z kompletem metek. Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży w ciągu 100 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przy jednoczesnym zachowaniu okresu 30 dni kalendarzowych na odesłanie tego towaru do sklepu.