

PROTOKÓŁ ZWROTU

IVON

ZWROT TOWARU

nr zamówienia
 imię i nazwisko zamawiającego
 nr telefonu
 numer dokumentu sprzedaży (paragonu)

Adres do zwrotu:

Iwona Jamróż
 ul. Putka 9
 34-100 Wadowice

ZWRACANE POZYCJE:

Lp.	Nazwa produktu/kod	ilość	Kod zwrotu/powód	Cena

Nie musisz podawać powodu zwrotu, jednak będziemy wdzięczni za taką informację – wykorzystamy ją aby udoskonalić ofertę naszego sklepu

KODY ZWROTÓW (możesz podać kilka)

1. Źle dobrany rozmiar
2. Produkt za ciasny/za krótki
3. Produkt za luźny/ za długi
4. Produkt źle się układa
5. Nie odpowiada mi jakość materiału/wykonania
6. Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu
7. Otrzymałam/em towar inny niż zamówiony
8. inne

ZWROT NALEŻNOŚCI PROSZĘ PRZEKAZAĆ:

- na konto bankowe:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

nazwa banku:

dane właściciela konta

- przekazem pocztowym na adres.....

Masz pytania ? Zapraszamy do kontaktu: *tel. 514-564-902,*

Mają Państwo możliwość zwrotu/wymiany towaru w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania – warunkiem jest odesłanie towaru nieużywanego, czystego i pozbawionego obcego zapachu (np dezodorant, szminka, puder) w oryginalnym opakowaniu razem z kompletem metek. Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przy jednoczesnym zachowaniu okresu 30 dni kalendarzowych na odesłanie tego towaru do sklepu.