

PROTOKÓŁ ZWROTU

IVON

ZWROT TOWARU nr zamówienia _____
imię i nazwisko zamawiającego _____
nr telefonu _____
numer dokumentu sprzedaży (paragonu) _____

Adres do zwrotu:

Iwona Jamróz
ul. Putka 9
34-100 Wadowice

ZWRACANE POZYCJE:

Lp.	Nazwa produktu/kod	Ilość	Kod zwrotu/powód	Cena

Nie musisz podawać powodu zwrotu, jednak będziemy wdzięczni zataką informację – wykorzystamy ją, aby udoskonalić ofertę naszego sklepu.

KODY ZWROTÓW (możesz podać kilka)

1. Źle dobrany rozmiar
2. Produkt za ciasny/za krótki
3. Produkt za luźny/ za długi
4. Produkt źle się układa
5. Nie odpowiada mi jakość materiału/wykonania
6. Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu
7. Otrzymałam/em towar inny niż zamówiony
8. inne _____

ZWROT NALEŻNOŚCI PROSZĘ PRZEKAZAĆ: (podaj numer konta bankowego)

____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

nazwa banku _____

dane właściciela konta _____

Masz pytania?

Zapraszamy do kontaktu: tel. 530-752-640, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00.

Mają Państwo możliwość zwrotu/wymiany towaru w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania – warunkiem jest odesłanie towaru nieużywanego, czystego i pozbawionego obcego zapachu (np. bez wyczuwalnych perfum, dezodorantów, bez śladów szminki czy pudru) w oryginalnym opakowaniu razem z kompletem metek. Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przy jednoczesnym zachowaniu okresu 30 dni kalendarzowych na odesłanie tego towaru do sklepu.